



Information clients

sur l'art. 45 LSA / protection des données et communication avec les clients
Edition: Novembre 2023

Chères clientes et chers clients

À partir du 1er janvier 2024, la loi révisée sur la surveillance des assurances (LSA) et ses règlements d'application entreront en vigueur. C'est pourquoi nous vous informons conformément à l'article 45, paragraphe 1, LSA, des points suivants:

1. Identité

Neutrass AG est une société anonyme dont le siège est à Risch (Rotkreuz), Zoug, et est enregistrée au registre des intermédiaires sous le no. 12181 auprès de l'Autorité des marchés financiers (FINMA) en tant qu'**intermédiaire d'assurance non lié**.

(www.finma.ch/fr/autorisation/intermediaires-d-assurance/vermittlerportal/suche/).

Les principales activités commerciales se situent à l'adresse suivante: Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. Il existe également diverses agences situées dans et hors canton. Un aperçu de tous les collaborateurs, avec indication de leurs formations et qualifications, ainsi que de leurs numéros d'enregistrement sont disponibles sur la page d'accueil www.neutrass.ch.

2. Collaboration avec les compagnies d'assurances, les caisses de pension et les institutions financières

En tant qu'intermédiaire d'assurance non lié, Neutrass AG choisit librement et en toute indépendance l'assureur et le porteur de risques adaptés à ses clients. Il n'existe aucune dépendance financière ou autre vis-à-vis d'un ou plusieurs assureurs, porteurs de risques et partenaires de services financiers. En tant qu'intermédiaire d'assurance non lié et neutre, Neutrass AG travaille avec tous les principaux assureurs, porteurs de risques et partenaires de services financiers suisses. Vous trouverez une liste constamment mise à jour sur www.neutrass.ch/compagniesdassurances.

3. Rémunération

Neutrass AG est rémunérée, pour ses prestations, directement par les compagnies d'assurance et les partenaires financiers. Les taux de rémunération standards du marché sont disponibles sur www.neutrass.ch/remuneration. Nous attachons une grande importance à fournir un service dédié et orienté client à l'ensemble de notre clientèle. Afin de compenser les coûts de gestion, notamment pour des clients présentant un portefeuille de faible importance ou pour des prestations particulières, Neutrass AG peut convenir d'un forfait ou d'une rémunération basée sur le coût des travaux supplémentaires à effectuer, ceci en complément des taux de rémunération habituels du marché. Ceci est toujours convenu par écrit.



4. Responsabilité

Toute réclamation résultant d'une négligence, d'erreurs ou d'informations incorrectes en relation avec l'activité de courtage doit être adressée à l'adresse suivante : Neutrass AG, Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. La couverture d'assurances est conforme aux dispositions légales obligatoires en la matière.

5. Protection des données

La loi révisée sur la protection des données est en vigueur depuis le 1er septembre 2023. Il est important pour nous de vous assurer que le traitement responsable de vos données personnelles est au cœur de Neutrass AG et revêt la plus haute priorité ; cela a toujours été le cas par le passé et cela continuera de l'être à l'avenir.

En ce qui concerne le traitement des transactions commerciales, nous attirons votre attention sur le fait que nous communiquons généralement avec vous par voie électronique (courrier électronique), sauf si nous avons déjà convenu d'un autre mode de communication. Les communications par courrier électronique ne sont pas cryptées. Sans demande expresse pour une communication cryptée, nous communiquerons avec vous par e-mail. Avec LINTA, Neutrass AG lancera bientôt son propre logiciel de courtage ultramoderne. Un portail client innovant y est également intégré. Cela rend la transmission des données clients très efficace et conviviale. Nous sommes heureux d'être l'un des pionniers de notre secteur dans ce domaine également.

Neutrass AG respecte les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données dans ses activités. Les questions, demandes d'informations et/ou de rectification de données personnelles ainsi que les demandes de copie du dossier client doivent être adressées par écrit à l'adresse e-mail suivante: datenschutzfragen@neutrass.ch

Avec nos cordiales salutations
NEUTRASS AG



Pascal Walthert
CEO / Propriétaire

e-mail: pascal.walthert@neutrass.ch