



Informazioni alla clientela

ai sensi dell'art. 45 LSA / protezione dei dati e comunicazione con i clienti
Versione: novembre 2023

Gentili clienti

La revisione della legge sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA) e le relative disposizioni di attuazione entreranno in vigore il 1° gennaio 2024. Pertanto, ai sensi dell'art. 45 cpv. 1 LSA, vi informiamo sui seguenti punti:

1. Identità

Neutrass AG è una società per azioni con sede a Risch (Rotkreuz), nel cantone di Zugo, ed è iscritta al registro delle imprese n. 12181 presso l'autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) come **intermediario assicurativo non vincolato**.

(www.finma.ch/it/autorizzazione/intermediari-assicurativi/vermittlerportal/suche/)

Le principali attività commerciali si svolgono al seguente indirizzo: Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. Esistono inoltre diverse sedi anche in altri cantoni. Una panoramica di tutti i dipendenti, della loro formazione, dei numeri di matricola nonché delle loro qualifiche è disponibile sul sito www.neutrass.ch.

2. Collaborazione con le compagnie di assicurazione, le casse pensioni e gli istituti finanziari

In qualità di intermediario assicurativo non vincolato, Neutrass AG è libera nella scelta dell'assicuratore e del vettore di rischio più adatto ai bisogni della sua clientela. Non esistono dipendenze finanziarie o di altro tipo né con uno o più assicuratori, né con coloro che assumono il rischio o i partner di servizi finanziari. In qualità di intermediario assicurativo indipendente e non vincolato, Neutrass AG lavora con tutti i principali assicuratori, vettori di rischio e partner di servizi finanziari svizzeri. Un elenco costantemente aggiornato è disponibile sul sito www.neutrass.ch/compagniediassicurazione.

3. Remunerazione

Neutrass AG è remunerata per i suoi servizi direttamente dalle compagnie di assicurazione e dai partner di servizi finanziari. I tassi di remunerazione standard di mercato sono disponibili sul sito www.neutrass.ch/remunerazione. Per noi è molto importante fornire a tutti i clienti un servizio professionale e personalizzato. Al fine di coprire i costi anche per servizi a clienti piccoli o relativi a temi complessi, Neutrass AG può concordare una compensazione forfettaria o una compensazione basata sul tempo prestato, oltre alle tariffe standard di mercato. Questo viene sempre concordato per iscritto.



4. Responsabilità

Eventuali reclami derivanti da negligenza, errori o informazioni errate in relazione all'attività di intermediazione devono essere inviati al seguente indirizzo: Neutrass AG, Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. È garantita la copertura assicurativa prevista dalla legge.

5. Protezione dei dati

La nuova legge sulla protezione dei dati è in vigore dal 1° settembre 2023. Ci teniamo ad assicurarvi che il trattamento dei vostri dati personali è un tema molto importante per la Neutrass AG e, come tale, beneficia della massima attenzione. Questo è sempre stato il caso anche nel passato.

Per quanto riguarda l'esercizio della nostra attività desideriamo sottolineare che comunicheremo con voi sempre per via elettronica tramite e-mail, a meno di non avere già concordato un procedimento di trasmissione diverso. La comunicazione elettronica via e-mail non è criptata. Senza esplicita richiesta per una comunicazione criptata, comunicheremo con voi via e-mail non criptato. Con LINTA, Neutrass AG lancerà a breve il suo nuovo software di intermediazione. Esso comprende pure un innovativo portale clienti di facile uso. Questo renderà il trasferimento dei dati dei clienti molto efficiente. Siamo lieti di essere tra i pionieri nel nostro settore anche nell'ambito digitale.

Nel contesto delle sue attività, Neutrass AG rispetta costantemente le disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Le domande, le richieste di informazioni e/o di modifica che concernono dati personali e le richieste per ottenere una copia del dossier devono essere inoltrate sempre in modo scritto al seguente indirizzo e-mail: datenschutzanfragen@neutrass.ch

Con i nostri migliori saluti
NEUTRASS AG

Pascal Walthert
CEO / Titolare

e-mail: pascal.walthert@neutrass.ch