



# Kundeninformation

nach Art. 45 VAG / Datenschutz und Kundenkommunikation / Version: Januar 2024

## Geschätzte Kundinnen und Kunden

Seit dem 1. Januar 2024 gilt das revidierte Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und dessen Ausführungsbestimmungen. Wir informieren Sie deshalb gemäss Art. 45 Abs. 1 VAG über folgende Punkte:

### 1. Identität

Neutrass AG ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Risch (Rotkreuz), ZG und ist unter der Firmenregister Nr. Fo1041263 bei der Finanzmarktaufsicht (FINMA) als **ungebundene Versicherungsvermittlerin** registriert.

([www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittlung/registersuche/](http://www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittlung/registersuche/)).

Die hauptsächlichen Geschäftsaktivitäten erfolgen an folgender Adresse: Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. Es bestehen zusätzlich verschiedene kantonale und ausserkantonale Standorte. Eine Übersicht sämtlicher Mitarbeitenden, deren Ausbildungen und Qualifikationen sowie Registernummern findet sich auf der Homepage [www.neutrass.ch](http://www.neutrass.ch).

### 2. Zusammenarbeit mit Versicherungsgesellschaften, Pensionskassen und Finanzinstituten

Neutrass AG ist als ungebundene Versicherungsvermittlerin in der Wahl des für ihre Kunden richtigen Versicherers und Risikoträgers frei und unabhängig. Es bestehen keine finanziellen oder anderweitigen Abhängigkeiten zu einem oder mehreren Versicherern, Risikoträger und Finanzdienstleistungspartner. Als unabhängige und neutrale Versicherungsvermittlerin arbeitet Neutrass AG mit allen bedeutenden schweizerischen Versicherern, Risikoträger und Finanzdienstleistungspartner zusammen. Eine laufend aktualisierte Liste finden Sie unter [www.neutrass.ch/versicherungsgesellschaften](http://www.neutrass.ch/versicherungsgesellschaften).

### 3. Entschädigung

Neutrass AG wird für ihre Tätigkeit direkt von den Versicherungsgesellschaften und Finanzdienstleistungspartner entschädigt. Die marktüblichen Vergütungsansätze finden Sie unter [www.neutrass.ch/entschaedigung](http://www.neutrass.ch/entschaedigung). Wir legen Wert darauf, für alle Kunden eine engagierte und kundenorientierte Dienstleistung zu erbringen. Um die Aufwendungen sowie Kosten auch bei kleineren oder aufwendigen Kundenbeziehungen vollends abzudecken, kann die Neutrass AG zusätzlich zu den marktüblichen Vergütungssätzen ein Pauschalhonorar oder ein Honorar nach Aufwand vereinbaren. Dies wird immer schriftlich vereinbart.



#### 4. Haftung

Allfällige Ansprüche infolge Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit sind an folgende Adresse zu richten: Neutrass AG, Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. Der gesetzlich vorgeschriebene Versicherungsschutz ist gewährleistet.

#### 5. Datenschutz

Seit dem 1. September 2023 gilt das revidierte Datenschutzgesetz. Es ist uns ein Anliegen, Ihnen zu versichern, dass der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten für die Neutrass AG zentral ist und höchste Priorität genießt; das war bereits in der Vergangenheit immer der Fall und wird es auch in Zukunft bleiben.

Mit Bezug auf die Abwicklung des Geschäftsverkehrs weisen wir Sie darauf hin, dass wir die Kommunikation mit Ihnen grundsätzlich auf elektronischem Weg via E-Mail vornehmen, ausser wir haben mit Ihnen bereits eine andere Übermittlungsart festgelegt. Die elektronische Kommunikation via E-Mail erfolgt unverschlüsselt. Ohne Ihre ausdrückliche Rückmeldung mit dem Wunsch zu einer verschlüsselten Kommunikation werden wir via E-Mail mit Ihnen kommunizieren.

Die Neutrass AG beachtet bei ihrer Tätigkeit jederzeit die Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetzgebung. Rückfragen, Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren zu Personendaten sowie Gesuche um Herausgabe einer Kopie des Kundendossiers sind schriftlich an die folgende E-Mail Adresse zu richten: datenschutzanfragen@neutrass.ch

Mit freundlichen Grüssen

NEUTRASS AG

Pascal Walthert

CEO / Inhaber

E-Mail: [pascal.walthert@neutrass.ch](mailto:pascal.walthert@neutrass.ch)