



Kundeninformation

nach Art. 45 VAG / Datenschutz und Kundenkommunikation / Version: Mai 2026

1. Identität

Neutrass AG ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Risch, ZG, und ist unter der Firmenregister-Nr. **F01041263** bei der Finanzmarktaufsicht (FINMA) als **ungebundene Versicherungsvermittlerin** registriert (www.finma.ch/bewilligung/versicherungsvermittlung/register suche/). Die hauptsächlichen Geschäftsaktivitäten erfolgen an folgender Adresse: Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. Es bestehen zusätzlich weitere Standorte in der Schweiz.

Eine Übersicht sämtlicher Mitarbeitenden, deren Qualifikationen sowie Registernummern findet sich auf der Homepage www.neutrass.ch.

2. Zusammenarbeit mit Versicherungsgesellschaften, Pensionskassen und Finanzinstituten

Neutrass AG ist als ungebundene Versicherungsvermittlerin in der Wahl des für ihre Kunden richtigen Versicherers und Risikoträgers frei. Es bestehen keine finanziellen oder anderweitigen Abhängigkeiten zu einem oder mehreren Versicherern, Risikoträger und Finanzdienstleistungspartner.

Als unabhängige und neutrale Versicherungsvermittlerin arbeitet Neutrass AG mit allen bedeutenden schweizerischen Versicherungsgesellschaften, Risikoträger und Finanzdienstleistungspartner zusammen. Eine laufend aktualisierte Liste finden Sie unter www.neutrass.ch/versicherungsgesellschaften.

Die marktüblichen Vergütungsansätze, gemäss welchen Neutrass AG von ihren Vertragspartnern entschädigt wird, sehen wie folgt aus:

Courtageentschädigung

Versicherungsbranche

Courtage in % der Prämie
(ohne Stempel und Abgaben)

• Unfallversicherung gemäss UVG	3% - 5%
• Krankentaggeldversicherung	7.5% - 9%
• Übrige Unfallversicherung	15%
• Pensionskasse (Kosten- und Risikoprämie)	8% - 9%
• Sachversicherungen	15%
• Technische Versicherungen	15%
• Transportversicherungen	15%
• Allgemeine Haftpflicht	15%
• Spezialhaftpflicht und übrige Vermögensversicherungen	15%
• Motorfahrzeugversicherungen	8%
• Marine / Aviatik	15%

Provisionsentschädigung

Die Provisionsentschädigung entspricht in aller Regel 3% - 4% der Produktionssumme (die Produktionssumme errechnet sich aus Prämie x Laufzeit des Vertrags).

3. Haftung

Neutrass AG ist jederzeit bestrebt und bemüht, den ihr erteilten Beratungs- und Betreuungsauftrag nach bester Sorgfalt auszuführen. Für Fehler, Nachlässigkeiten oder unrichtige Auskünfte im Zusammenhang mit dem erteilten Maklervertrag haften Neutrass AG und deren Mitarbeitende nur, sofern Versäumnisse auf eine grobfahrlässige oder absichtliche Verhaltensweise zurückzuführen sind. Eine allfällige Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich wegbedungen. Der gesetzlich vorgeschriebene Versicherungsschutz für Kunden ist gegeben.

4. Datenschutz

Neutrass AG beachtet bei ihrer Tätigkeit die Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetzgebung. Sie wahrt Geschäftsgeheimnisse und hält Kenntnisse über interne Abläufe und Verhältnisse des Kunden jederzeit geheim.

In Bezug auf die Geschäftskorrespondenz und Kommunikation halten wir uns an den elektronischen Weg via E-Mail. Die Kommunikation via E-Mail erfolgt unverschlüsselt. Andere Übermittlungsarten erfolgen auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

Rückfragen, Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren zu Personendaten sowie Gesuche um Herausgabe einer Kopie des Kundendossiers sind schriftlich an die folgende Email Adresse zu richten:

datenschutzanfragen@neutrass.ch.

5. Ombudsstelle nach Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG)

Allfällige Streitigkeiten über Rechtsansprüche zwischen der Kundin oder dem Kunden und Neutrass AG nach dem Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG, Art. 74) können zur Vermittlung an die folgende Ombudsstelle gerichtet werden:

Verein Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD), Bleicherweg 10, 8002 Zürich (ombudsmann@ofdl.ch).

Diese Kundeninformation bildet einen integrierenden Bestandteil des vom Kunden unterzeichneten Maklervertrags.