



Informazioni alla clientela

Ai sensi dell'art. 45 VAG / protezione dei dati e comunicazione alla clientela
Edizione: Maggio 2026

1. Identità

Neutrass AG è una società per azioni con sede a Risch (Rotkreuz), nel cantone di Zugo, ed è iscritta al registro delle imprese n. F01041263 presso l'autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) come intermediario assicurativo indipendente

(www.finma.ch/it/autorizzazione/intermediazione-assicurativa/registersuche/).

Le principali attività commerciali vengono svolte al seguente indirizzo: Schöngrund 26, 6343 Rotkreuz. Esistono inoltre diverse sedi in altri cantoni.

Una panoramica di tutti i dipendenti, della loro formazione nonché dei loro numeri di matricola è disponibile sul sito www.neutrass.ch.

2. Collaborazione con le compagnie di assicurazione, le casse pensioni e gli istituti finanziari

In qualità di intermediario assicurativo indipendente, Neutrass AG è libera nella scelta dell'assicuratore e dell'assuntore di rischi più adatto ai bisogni della sua clientela. Non esistono dipendenze finanziarie o di altro tipo né con uno o più assicuratori, né con coloro che assumono i rischi o i partner di servizi finanziari. In qualità di intermediario assicurativo indipendente e neutrale, Neutrass AG lavora con tutti i principali assicuratori, assuntori di rischi e partner di servizi finanziari svizzeri. Troverete una lista che viene aggiornata regolarmente sul sito seguente: www.neutrass.ch/compagniediassicurazione.

I tassi di remunerazione standard di mercato in base ai quali Neutrass AG viene remunerata dai suoi partner contrattuali sono i seguenti:

Retribuzione tramite commissione

Settore assicurativo	Brokeraggio in % del premio (senza imposta di bollo e tasse)
• Assicurazione infortuni secondo la LAINF	3% - 5%
• Assicurazione malattia giornaliera	7,5% - 9%
• Altre assicurazioni contro gli infortuni	15%
• Fondo pensione (costi e premio di rischio)	8% - 9%
• Assicurazione cose	15%
• Assicurazione tecnica	15%
• Assicurazione trasporti	15%
• Responsabilità civile generale	15%
• Assicurazione di responsabilità civile e altri beni	15%
• Assicurazione veicoli a motore	8%
• Assicurazione marittima/aviazione	15%

Retribuzione tramite provvigione

La provvigione corrisponde generalmente dal 3% fino al 4% del valore di produzione (quest'ultimo è calcolato in base al premio per la durata del contratto).

3. Responsabilità

Neutrass AG si impegna costantemente a svolgere con la massima cura gli oneri conformemente al mandato di consulenza e di amministrazione ricevuto. Neutrass AG e i suoi collaboratori rispondono di errori, negligenze o informazioni errate in relazione al mandato di intermediazione emesso solo se le mancanze sono riconducibili a un comportamento gravemente negligente o intenzionale. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per negligenza lieve. Viene garantita la copertura assicurativa a favore dei clienti prevista dalla legge.

4. Protezione dei dati

Nell'ambito delle proprie attività, Neutrass AG rispetta le disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Neutrass AG si impegna a salvaguardare i segreti aziendali e a mantenere riservata la conoscenza di processi interni e di circostanze relative al cliente.

Per quanto riguarda la corrispondenza commerciale e la comunicazione, ci atteniamo alla modalità elettronica tramite e-mail. La comunicazione via e-mail avviene senza crittografia. Altre tipologie di trasmissione vengono utilizzate solo su esplicita richiesta del cliente.

I quesiti, le richieste di informazioni e/o di modifica che concernono dati personali e le domande per ottenere una copia del dossier devono essere inoltrate sempre per scritto al seguente indirizzo e-mail:

datenschutzanfragen@neutrass.ch.

5. Ufficio dell'ombudsman ai sensi della legge sui servizi finanziari (FinSA)

Eventuali controversie relative a rivendicazioni legali tra il cliente e Neutrass AG ai sensi della Legge sui servizi finanziari (FinSA, art. 74) possono essere inoltrate all'ufficio di mediazione seguente:

Verein Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD), Bleicherweg 10, 8002 Zurigo (ombudsmann@ofdl.ch).

Queste informazioni costituiscono parte integrante del contratto di intermediazione firmato dal cliente.